

**Аналитическая справка  
по результатам исследования  
мнения родителей (законных представителей)  
обучающихся общеобразовательных организаций  
Пензенской области по вопросам качества образования  
(2020 г.)**

В рамках реализации плана мероприятий «Концепции региональной системы оценки качества образования Пензенской области» (утвержденной приказом Министерства образования Пензенской области от 02.07.2020 № 287/01-07), дорожная карта по направлению «Развитие системы оценки качества подготовки обучающихся», Управлением мониторинга и анализа качества образования ГАОУ ДПО ИРР ПО (далее – Управление МАКО) было проведено социологическое исследование мнения родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций Пензенской области по вопросам качества образования.

Для проведения социологического исследования был создан постоянно действующий онлайн-сервис. Анкета размещена на официальном сайте ГАОУ ДПО ИРР ПО «Институт регионального развития Пензенской области» (Раздел «Оценка качества образования» – «Региональная система независимой оценки качества образования Пензенской области» – «Опросы» – «Опрос родителей школьников по вопросам качества образования») по электронному адресу: [http://noko.rcoi58.ru/?page\\_id=188](http://noko.rcoi58.ru/?page_id=188).

**Программа исследования** включала следующие основные элементы:

**Объект** – родители обучающихся общеобразовательных организаций Пензенской области.

**Предмет** – мнение респондентов по вопросам качества образования.

**Цель** – осуществление регионального мониторинга качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций (на основе мнения родителей обучающихся).

**Метод проведения социологического исследования** – опрос.

В исследовании приняли участие более 7000 родителей обучающихся 1-11 классов общеобразовательных организаций г. Пензы, г. Кузнецка, г. Заречного и 27 муниципальных районов Пензенской области.

Управлением МАКО проведена первичная компьютерная обработка полученных данных на основе специализированного программного продукта IBM SPSS Statistics Base.

**По результатам социологического исследования были сделаны следующие основные выводы:**

1. Согласно результатам исследования, основной объем информации о деятельности школы респонденты получают на родительских собраниях (88,9%), из бесед с детьми (56,0%), индивидуальных бесед с педагогами (39,3%), а также с сайтов школ (30,0%).
2. Основная масса респондентов оценили степень учебной нагрузки в школе как «высокую» (43,7%) и «среднюю» (55,4%).
3. В числе проблем, вызывающих наибольшее беспокойство родителей школьников, были отмечены: успеваемость и большой объем домашних заданий, высокая утомляемость и состояние здоровья обучающихся.
4. Более половины родителей школьников (57,8%) считают, что усвоение учебного материала обучающимся «вполне по силам», остальные респонденты отметили наличие проблем по отдельным учебным предметам.
5. Более половины респондентов (64,7%) полностью удовлетворены организацией воспитательного процесса в школе. Кроме того 82,8% родителей отметили, что их дети регулярно посещают дополнительные (внеурочные) занятия в школе (спортивные секции, творческие студии, технические кружки), а также участвуют в конкурсах и олимпиадах.
6. Согласно результатам исследования, 81,8% родителей школьников находят понимание и поддержку педагогов при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка, однако 23,0% опрошенных заявили об

отсутствии в школах возможностей для оказания психологической помощи самим обучающимся.

7. В целом, большинство респондентов оценивают качество школьного образования как «высокое» (44,2%) или «среднее» (48,8%).
8. Более половины родителей (64,9%) считают необходимым ежегодное проведение в школе независимой (региональной) оценки качества образования. Также 61,1% опрошенных высказали желание более активно участвовать в жизни школы, посещать открытые уроки и другие учебные мероприятия.

Результаты проведенного социологического исследования будут использованы ГАОУ ДПО ИРР ПО в рамках проведения методической работы с целью совершенствования деятельности общеобразовательных организаций Пензенской области.

Начальник Управления мониторинга  
и анализа качества образования,  
к.с.н., доцент



Ю.В. Мананникова

Исполнители:  
Соколова В.А.,  
Горбунова М.В.  
тел. 348507