

**Аналитическая справка
по результатам исследования
мнения руководителей общеобразовательных организаций
Пензенской области по вопросам качества образования
(2020 г.)**

По поручению Министерства образования Пензенской области в рамках реализации плана мероприятий «Концепции региональной системы оценки качества образования Пензенской области» (утвержденной приказом Министерства образования Пензенской области от 02.07.2020 № 287/01-07), дорожная карта по направлению «Развитие системы оценки качества подготовки обучающихся», Управлением мониторинга и анализа качества образования ГАОУ ДПО ИРР ПО (далее – Управление МАКО) было проведено социологическое исследование мнения руководителей общеобразовательных организаций Пензенской области по вопросам качества образования.

Для проведения социологического исследования был создан постоянно действующий онлайн-сервис. Анкета размещена на официальном сайте ГАОУ ДПО ИРР ПО «Институт регионального развития Пензенской области» (Раздел «Оценка качества образования» – «Региональная система независимой оценки качества образования Пензенской области» – «Опросы» – «Опрос руководителей общеобразовательных организаций по вопросам качества образования») по электронному адресу: http://noko.rcoi58.ru/?page_id=188.

Программа исследования включала следующие основные элементы:

Объект - руководители общеобразовательных организаций Пензенской области.

Предмет - мнение респондентов по вопросам качества образования.

Цель – осуществление регионального мониторинга качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций (на основе мнения руководителей).

Метод проведения социологического исследования – опрос.

В исследовании приняли участие более 50 руководителей и заместителей руководителей общеобразовательных организаций г. Пензы, г. Кузнецка, г. Заречного и 10 муниципальных районов Пензенской области.

Управлением МАКО проведена первичная компьютерная обработка полученных данных на основе специализированного программного продукта IBM SPSS Statistics Base.

По результатам социологического исследования были сделаны следующие основные выводы:

1. Большинство опрошенных (93,1%) оценивают результаты своей работы в прошедшем учебном году как «хорошо» и «отлично», и только 6,9% респондентов - «удовлетворительно».
2. Среди основных трудностей, которые испытывали респонденты в прошедшем учебном году, были отмечены: сильная перегрузка при подготовке отчетной документации (75,9%), сложности в работе с родителями обучающихся (24,1%), сильная перегрузка при подготовке к урокам (20,7%), сложности при заполнении электронного журнала (10,3%).
3. Доля респондентов (34,5%), считающих, что успеваемость в школе за последние 5-10 лет повысилась, равна доле респондентов, считающих, что успеваемость не изменилась. Более половины опрошенных (58,6%) оценивают степень учебной нагрузки как «высокую» и считают, что школа полностью обеспечивает образовательные запросы обучающихся и их родителей.
4. По мнению респондентов, главные задачи школы заключаются в следующем: дать обучающимся знания, необходимые для поступления в учреждения профобразования (79,3%), воспитать граждан с четкой жизненной позицией и развить интеллект обучающихся (62,1%), воспитать морально-нравственные качества обучающихся (48,3%), воспитать патриотов своей страны (37,9%).
5. Что касается качества школьного образования, то 69,0% опрошенных оценивают его как «среднее». В числе основных показателей качества

образования респонденты выделяют: качество результатов образовательного процесса (44,8%), качество знаний, умений и творческих навыков обучающихся (31,0%), качество организации образовательного процесса (17,2%).

6. Среди условий, оказывающих наибольшее влияние на качество образования респонденты указали: применение педагогами образовательных технологий, в том числе инновационных (72,4%), качество образовательных программ (58,6%), качество учебной и методической литературы (34,5%), применение управленческих технологий в образовании (20,7%).
7. Также руководителями были отмечены факторы, оказывающие наибольшее влияние на качество образования, в их числе: профессиональный уровень педагогов (72,4%), мотивация школьников к обучению (69,0%), позиция родителей школьников (51,7%), способность обучающихся самостоятельно мыслить, анализировать, работать (41,4%).
8. Что касается качества образования, обеспечиваемого школой в которой они работают, то 62,1% респондентов оно полностью удовлетворяет. Также 58,6% респондентов отметили, что принимали участие в процедурах независимой оценки качества образования, а 44,8% руководителей считают важным ежегодное проведение независимой оценки качества образования в школе.

Результаты проведенного социологического исследования будут использованы ГАОУ ДПО ИРР ПО в рамках проведения методической работы с целью совершенствования деятельности общеобразовательных организаций Пензенской области.

Начальник Управления мониторинга
и анализа качества образования,
к.с.н., доцент

Ю.В. Мананникова

Исполнители:
Соколова В.А.,
Горбунова М.В.
тел. 348507